

Einwilligungserklärung und Datenschutzhinweise

für die Teilnahme an den Fokusgruppen und Umfragen der
fiveways-App für Auszubildende

Inhalt

1	Zweck der Datenerhebung	3
2	Art der erhobenen Daten.....	3
3	Plattformen und Nutzung der Daten.....	3
3.1	Brevo:	4
3.2	Confluence (Interne Dokumentation):	4
3.3	evasys:	4
3.4	MS Teams:.....	4
4	Verwendung der Daten	4
5	Speicherung und Schutz der Daten	5
6	Technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs) für Brevo & Confluence	5
6.1	Brevo (E-Mail- und Kontaktverwaltung)	5
6.2	Confluence (Internes Wissensmanagement)	5
6.3	evasys (Befragungssystem für Fokusgruppen)	6
6.4	Microsoft Teams (Kommunikation & Zusammenarbeit)	6
7	Deine Rechte	6
8	Datenschutzinformationen	7
9	Kontakte	7
9.1	Verantwortliche Stelle	7
9.2	Datenschutzbeauftragter.....	7
10	Modalitäten der Fokusgruppe.....	8
11	Freiwilligkeit und Widerruf.....	8
12	Einwilligungserklärung.....	8

Vielen Dank, dass du an der Entwicklung der fiveways-App mitwirken möchtest!
Um deine Daten zu schützen und den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen zu entsprechen, bitten wir dich um deine schriftliche Einwilligung.

1 Zweck der Datenerhebung

Die Fokusgruppen und Umfragen dienen dazu, die fiveways-App an die Bedürfnisse der Zielgruppe anzupassen. Dein Feedback hilft uns, Funktionen, Inhalte und die Benutzerfreundlichkeit der App zu optimieren.

2 Art der erhobenen Daten

Im Rahmen der Fokusgruppen und Umfragen werden folgende Daten erfasst:

- **Persönliche Angaben:**
 - Pflichtfeld: E-Mail-Adresse zur Kommunikation, Teilnahme an den Onlineterminen und zum Versand des Gutscheins.
 - Freiwillig: Name
- **Daten zur Teilnahme:**
 - Dokumentation der Teilnahme an der Fokusgruppe (z. B. Datum der Teilnahme), die Voraussetzung für die Vergabe des Incentives ist.
- **Feedback und Rückmeldungen:**
 - Antworten auf Umfragen in evasys (anonymisiert).
 - *Beispiel: 85 % der Teilnehmenden empfanden die Benutzerführung der App als „sehr intuitiv“.*
 - Protokolle oder Notizen aus den Fokusgruppensitzungen in Confluence(anonymisiert).
 - *Beispiel: „Die Teilnehmenden äußerten, dass ein Feature zur Prüfungsvorbereitung hilfreich wäre.“*
- **Technische Angaben zur Kommunikation:**
 - Beitritt zur Fokusgruppe über ein Brevo-Formular mit Double-Opt-In
 - Versand von Einladungen zu den Fokusgruppensitzungen in Microsoft Teams über Brevo.

3 Plattformen und Nutzung der Daten

Deine Daten werden auf folgenden Plattformen verarbeitet:

3.1 Brevo:

- Verwaltung der Mailingliste zur Organisation der Fokusgruppen.
- Versand eines Links zum Double-Opt-In, um deine Teilnahme zu bestätigen.
- Dokumentation deiner Teilnahme an der Fokusgruppe (z. B. ob du an einem bestimmten Termin teilgenommen hast). Im Rahmen der Teilnahme an der Fokusgruppe dokumentieren wir deinen Fortschritt, um die Berechtigung für das Incentive nachzuhalten. Dies umfasst die Erfassung der Sitzungsanzahl, an denen du teilgenommen hast. Diese Daten werden ausschließlich intern verwendet und sind erforderlich, um die Vergabe des (Teil-)Incentives zu ermöglichen.
- Versand von Einladungen zu MS Teams-Meetings (Teilnahme ist auch ohne MS Teams-Konto möglich).

3.2 Confluence (Interne Dokumentation):

- Feedback und Rückmeldungen aus Fokusgruppen werden anonymisiert dokumentiert.
- Beispiel: „Teilnehmende gaben an, dass Gamification-Elemente ihre Motivation erhöhen könnten.“

3.3 evasys:

- Durchführung von anonymisierten Umfragen zur Erfassung von Meinungen, Rückmeldungen und Bewertungen.
- Beispiel: „Wie bewertest du die App auf einer Skala von 1 bis 10?“

3.4 MS Teams:

- Durchführung der Online-Fokusgruppen-Meetings (ohne Aufzeichnung).

4 Verwendung der Daten

Deine Daten werden ausschließlich zu folgenden Zwecken verwendet:

- Analyse von Anwenderanforderungen und Weiterentwicklung der fiveways-App
- Erstellung anonymisierter Berichte und Statistiken, um Erkenntnisse aus den Fokusgruppen auszuwerten. *Beispiel: „50 % der Teilnehmenden gaben an, dass sie sich eine Funktion zur Wochenplanung wünschen.“*
- Dokumentation der Teilnahme an den Fokusgruppen (Bedingung für die Vergabe des Gutscheins).

5 Speicherung und Schutz der Daten

- Deine Daten werden vertraulich behandelt und gemäß den Datenschutzbestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) gespeichert.
- Alle personenbezogenen Daten (E-Mail-Adresse oder freiwillig Name oder Nick; Studiengang) werden getrennt von anonymisiertem Feedback gespeichert.
- Anonymisierte Daten, die keinen Rückschluss auf deine Person zulassen, werden für Analysen und Berichte verwendet.

6 Technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs) für Brevo & Confluence

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten in unserer Fokusgruppen-Mailingliste (Brevo) und in unserem internen Wissensmanagement (Confluence) setzen wir auf hohe Sicherheitsstandards. Die wichtigsten Maßnahmen sind:

6.1 Brevo (E-Mail- und Kontaktverwaltung)

- Datenverschlüsselung: Ruhende Daten werden mit AES-256 verschlüsselt, Übertragungen erfolgen über TLS 1.2 oder höher.
- Serverstandorte & Zugriffskontrolle: Daten werden in der EU gespeichert, Zugriffe sind auf autorisierte Personen beschränkt und werden protokolliert.
- Datenschutz & Sicherheit: Das BBWN hat einen Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) mit Brevo abgeschlossen, hält sich an DSGVO-Vorgaben und schützt die Infrastruktur durch Firewalls und DDoS-Abwehr.
- Weitere Informationen: [Brevo GDPR](#)

6.2 Confluence (Internes Wissensmanagement)

- Datenhosting & Verschlüsselung: Daten werden je nach Hosting-Option in der EU oder den USA gespeichert und bei Übertragung verschlüsselt.
- Zugriffsmanagement: Rollenbasierte Berechtigungen und Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) schützen vor unbefugtem Zugriff.
- Sicherheitsmaßnahmen: Regelmäßige Penetrationstests, Intrusion Detection Systems (IDS) und Incident-Response-Prozesse gewährleisten hohe Datensicherheit.

- Der Anbieter Atlassian ist nach TADAP zertifiziert und das BBWN hat das DPA abgeschlossen.
- Das BBWN hat einen Auftragsvertragsvertrag (AVV) mit
- Weitere Informationen: [Atlassian Data Processing Addendum](#)

6.3 evasys (Befragungssystem für Fokusgruppen)

- Datenverarbeitung in der EU: evasys speichert und verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich auf Servern innerhalb der EU.
- Zugriffs- und Berechtigungsmanagement: Zugriff auf personenbezogene Daten ist rollenbasiert und unterliegt strikten Kontrollen.
- Sicherheitsmaßnahmen: evasys setzt auf Verschlüsselungstechnologien, Firewalls und regelmäßige Sicherheitsprüfungen, um unbefugten Zugriff zu verhindern.
- Das BBWN hat einen Auftragsvertragsvertrag (AVV) mit evasys abgeschlossen.
- Weitere Informationen: [evasys Datenschutz](#)

6.4 Microsoft Teams (Kommunikation & Zusammenarbeit)

- Datenverschlüsselung & Zugriffskontrolle: AES-256-Verschlüsselung für ruhende Daten, TLS 1.2+ für Übertragungen; Zugriff ist auf autorisierte Personen beschränkt.
- Netzwerk- und Systemsicherheit: Microsoft verwendet Firewalls, DDoS-Schutz, Malware-Scanning und Intrusion Detection Systems (IDS) zur Absicherung der Plattform.
- Sicherheitsüberwachung & Incident Response: Microsoft führt regelmäßige Risikobewertungen, Sicherheitsüberprüfungen und Protokollanalysen durch, um Datenschutzverstöße frühzeitig zu erkennen und zu verhindern.
- Mit Microsoft wurde seitens des BBWN sowohl das DPA, als auch eine Zusatzvereinbarung bezüglich der Einhaltung von § 203 StGB abgeschlossen.
- Weitere Informationen: [Microsoft Data Processing Terms](#)

7 Deine Rechte

Du hast das Recht:

- Auskunft über die zu deiner Person gespeicherten Daten zu erhalten.
- Berichtigung oder Löschung deiner Daten zu verlangen.
- Die Verarbeitung deiner Daten einzuschränken oder ihr zu widersprechen.

- Dich bei einer Datenschutzbehörde zu beschweren, falls du der Ansicht bist, dass deine Rechte verletzt wurden.

8 Datenschutzinformationen

Informationen zu den Datenschutzpraktiken von Brevo findest du unter:

<https://www.brevo.com/gdpr/>

Informationen zu den Datenschutzpraktiken von Atlassian (Confluence) findest du unter: <https://www.atlassian.com/legal/data-processing-addendum#processing-of-personal-data>

Informationen zu den Datenschutzpraktiken von evasys findest du unter:

<https://evasys.de/datenschutz/>

Informationen zu den Datenschutzpraktiken von Microsoft findest du unter:

<https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>

9 Kontakte

9.1 Verantwortliche Stelle

Bei Fragen zum Datenschutzkonzept oder zur Wahrnehmung von Betroffenenrechten wenden Sie sich bitte an:

Stephan Gensch (Projektmanager fiveways)

SRH Berufsbildungswerk Neckargemünd GmbH
Im Spitzerfeld 25
69151 Neckargemünd

Telefon +49 (0) 173 673 1339

E-Mail: stephan.gensch@fiveways.app

Internet: www.fiveways.app

9.2 Datenschutzbeauftragter

Bei Datenschutzrechtlichen Fragestellungen wenden Sie sich bitte an:

SYMBION GmbH

Jörg Flierenbaum,

Robert-Koch-Straße 3

97230 Estenfeld

E-Mail: datenschutzbeauftragter-srh@symbion-gmbh.de

10 Modalitäten der Fokusgruppe

Die Fokusgruppe findet an bis zu zwei Terminen im **CoreLab** statt:

- **20. Februar 2025**, 10:00–12:00 Uhr
- **27. Februar 2025**, 09:00–11:00 Uhr

Du erhältst einen 5€ Gutschein für den Serah-Shop oder eine Trinkflasche.

11 Freiwilligkeit und Widerruf

- Die Teilnahme an den Fokusgruppen und Umfragen ist freiwillig.
- Du kannst deine Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen. In diesem Fall werden deine Daten unverzüglich gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

Hinweis: Beim Widerruf der Teilnahme verfällt der Anspruch auf das gesamte Incentive oder weitere Anteile daran – je nachdem ob schon Fokusgruppentermine oder Umfragen stattgefunden haben. Deine E-Mail-Adresse bleibt zunächst bei Abmeldung vom Newsletter für den Versand des Gutscheins bis zur endgültigen Löschung im Verteiler, so dass wir deinen Gutschein verschicken können. Deine E-Mail-Adresse wird nach Versand des Incentives, spätestens 10 Tage nach dem letzten Fokusgruppentermin gelöscht.

12 Einwilligungserklärung

Mit deiner Unterschrift bestätigst du:

- über die Zwecke und Bedingungen der Datenerhebung und -verarbeitung informiert worden zu sein.
- mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung deiner Daten im beschriebenen Umfang einverstanden zu sein.
- die Teilnahmebedingungen und die Vergabemodalitäten des Incentives zur Kenntnis genommen zu haben.
- zu wissen, dass deine Teilnahme freiwillig ist und du deine Einwilligung jederzeit widerrufen kannst.

Name des Teilnehmers/der Teilnehmerin: _____

E-Mail-Adresse: _____

Datum: _____

Unterschrift: _____